

2023/08/31

Amazon における商品カテゴリの誤表示に関するお詫びと訂正

この度、Amazon の運営するオンラインストアにおいて、一部商品のカテゴリ表示に誤りがあった件について、深くお詫び申し上げます。誤表示が確認されたのは、以下の商品です。

【商品一覧】

商品名: MOUTON ネオムラサキシャンプー (B08Q7NVTC7)

商品名: MOUTON ネオピンクシャンプー (B098Q7SPHL)

商品名: MOUTON ネオシルバーアッシュシャンプー (B0B58QZ4DW)

【誤掲載内容】

誤表示されたカテゴリ: シャンプー



正確なカテゴリ: ビューティ - ヘアカラーリング用品

この誤りにより、お客様にはご不便とご迷惑をおかけしたことを心よりお詫び申し上げます。

—対応について

誤表示が確認された商品について、代理店を通じ修正依頼を出しております。シャンプーではなく、カラーリング用品となります。万が一、想定外の利用をしてしまった方に関しては対応をさせていただきます。今後は、このようなミスが再発しないよう、内部のチェック体制を強化する措置を講じます。

—お問い合わせ先

何かご不明点、ご質問等がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡ください。

メール: info@moutonhair.jp

この度の誤表示により、お客様ならびに関係者の皆様に多大なご迷惑をおかけしましたことを、改めてお詫び申し上げます。今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。